

# HYVÄ YRITYSASIAKKAAMME

Me Eleniassa palvelemme huolehtimalla, että sähkö on käytössäsi. Myrskyjen, ukkosten ja lumikuormien katkoessa sähköjä korjaamme luonnon aiheuttamat vauriot saadaksemme sähköt takaisin päälle. Tyynä tai myrskyä, teemme työtämme ympäri vuorokauden.

Tavoitteemme on säävarma sähköjakelu nyt, kun ikääntyvä ilmajohtoverkko on peruskorjattava joka tapauksessa. Nykyinen sähköverkko on rakennettu laajalti 60- ja 70-luvuilla silloisiin tarpeisiin. Se on palvellut vuosikymmeniä, mutta ei vastaa tämän päivän eikä tulevia tarpeita. Uudistamme sähköverkkoamme palvelemaan koteja, yrityksiä ja yhteiskuntaa vuosikymmeniä eteenpäin.

Toistuvat sähköjakelun suurhäiriöt ovat osoittaneet kaikille, että ilmajohtoverkko ei ole enää toimiva ratkaisu. Digitaalisten palvelujen ja laitteiden tulevaisuudessa tarvitsemme sähköä nykyistä varmemmin. Eleniassa vastuumme on taata jokapäiväinen sähkönsaanti käyvät säät kuinka vaativiksi hyvänsä. Tämä työmme vie vuosia.

Aloitimme urakamme vuonna 2009 tekemällä päätöksen sähköverkon rakentamisesta ainoastaan maakaapelioimalla. Perustana oli vuosien 2006–2009 tutkimustyömme yliopistojen, laitevalmistajien, urakoitsijoiden ja maanrakentajien kanssa. Yhdessä ratkaisimme miten rakentaa säävarmaa sähköverkkoa tehokkaasti. Kun huomioimme verkon koko käyttäjiä, on maakaapeliverkko kokonaiskustannuksiltaan järkevin. Mikä tärkeintä, Elenia Säävarma -maakaapeliverkolla turvaamme asiakkaidemme sähkönsaannin ja yhteiskunnan toiminnan kaikissa sääolosuhteissa.

Elenia palvelee kaupunkien ja taajamien lisäksi laajalti metsäisillä haja-asutusalueilla. Vuonna 2009 oli verkostamme maakaapeloitu alle 20 %, nyt osuus on 34 %. Satsauksemme varmempaan sähkönjakeluun nousevat yli 470 miljoonaan euroon vuosina 2012–2016. Suunniteltu rakennusohjelmamme nostaa maakaapeliverkon osuuden 70 %:iin vuoden 2028 loppuun mennessä. Vuosittain rakennamme maakaapeliverkkoa noin 2 500 kilometriä.

## Sähkön siirtohintanousee 1.4.2016 ~ sähköjakelun varmuus paranee

Investointiohjelmamme rinnalla siirtohintaan vaikuttavat toistuvat myrskyjen, ukkosten ja lumikuormien aiheuttamat sähköverkon korjauskustannukset sekä kantaverkkoyhtiö Fingridin hinnankorotukset. Edellisen kerran Elenia nosti verotonta siirtohintaa 3 % keväällä 2012.

Huhtikuun 2016 alusta voimaan tulevan hinnankorotuksen vaikutus asiakkaan verolliseen siirtohintaan on keskimäärin 6 %. Sähköveron siirtohintanousee 9,4 %. Kerromme muutoksen sekä verollisesta että verottomasta hinnasta epäselvyyksien välttämiseksi.

Sähköverkon uudistukset työllistävät satoja energia-alan ammattilaisia Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla.

Sähköverkkoyhtiöiden toimintaa ja hinnoittelun kohtuullisuutta valvoo Energiavirasto. Myös sähkömarkkinalaki asettaa vaatimuksia sähköjakelun varmuuden parantamiselle.

Lisätietoa: [www.elenia.fi/siirtohinna](http://www.elenia.fi/siirtohinna),  
[www.elenia.fi/sahko/saavarma](http://www.elenia.fi/sahko/saavarma) ja  
Asiakaspalvelu puh. 020 690 025.

Ystävällisin terveisin



**Elenia Oy**  
Ville Sihvola  
Asiakasjohtaja

## Ota käyttöösi Elenia Aina -nettipalvelu tai lataa Elenia Mukana -sovellus puhelimeesi.

Voit seurata kuinka paljon käytät sähköä, tarkistaa onko sähköt päällä ja katsoa laskujasi aikajärjestyksessä.

67600 km

Elenialla on sähköverkkoa Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla 67 600 km – 1,5 kertaa maapallon ympäri – sitä maakaapeloituna 34 %.



2 500 km

Rakennamme maakaapeloitua sähköverkkoa 2 500 kilometriä vuodessa.

70 %

Tavoitteemme on nostaa jakeluverkkoamme maakaapelointiaste 70 prosenttiin vuoteen 2028 mennessä. Samalla tuomme työtä maakuntiin.

# ELENIAN PALVELUIDEN KEHITYS KOTIMAISINA INNOVAATIOINA

2012-2016

Elenia Säävarma -investoinnit yli 470 miljoonaa euroa

- Vuosittain rakennamme maakaapeleita 2 500 kilometriä
- Tavoite maakaapeloida 70 % vuoden 2028 loppuun mennessä

2015

Elenia Aina, uusi digitaalinen palvelukanava muun muassa sähkönkulutuksen seurantaan

2013

Elenia Mukana, mobiilipalvelu sähkönkulutusseurannan ja sähköverkkopalveluiden palvelukanavaksi

- Voit tarkistaa, onko omassa kohteessasi sähköt päällä
- Voit lähettää kuvan sähköverkkoa uhkaavasta viasta, viestissä valmiina sijaintitiedot
- Näet laskusi aikajärjestyksessä

2013

Elenia Säävarma -karttapalvelussa maakaapeloinnin rakentamishankkeet nettipalveluna

2010

Sähkönkulutuksen tuntitason seuranta osaksi digitaalisia palveluitamme ensimmäisenä Euroopassa

2009

Päätöksemme rakentaa kaikki sähköverkko säävarmana

- Vuonna 2009 sähköverkostamme oli maakaapeloituna alle 20 %, nyt 34 %
- \* 2013 vaatimukset sähkönjakelun varmuudesta lakiin 2011 Tapani-myrskyn seurauksena

2009

Asiakkaillemme oma hyvityksemme yli 6 tuntia kestävästä sähkökatkosta

2008

Tekstiviestipalvelumme sähkökatkoista ensimmäisenä Suomessa

2007

Karttapalvelumme sähkökatkoista ensimmäisenä Suomessa

- \* 2015 kaikkien sähköverkkoyhtiöiden yhteinen sähkökatkokarttapalvelu [www.sahkokatkokartta.fi](http://www.sahkokatkokartta.fi)

2006-2009

Tutkimushankkeemme ja testiasennuksemme säävarman sähköverkon ratkaisusta yliopistojen, laitevalmistajien, verkonrakennusurakoitsijoiden ja maanrakentajien kanssa

- Haja-asutusalueiden maakaapelointiratkaisut
- Puistomuuntamoiden kehittäminen pylväsmuuntamoiden tilalle

2005-2010

Ilmajohtoverkon toimitusvarmuuden parantaminen automaatiolla, tietojärjestelmillä ja tehostetulla kunnossapidolla

- Kevytsähköaseman kehittäminen

2002-2008

Älykkäiden sähkömittareiden asennukset

- Testiasennukset asiakkaillemme 2002-2004
- Älykkäät sähkömittarit asiakkaillemme 2004-2008
- \* Koko Suomessa lakivaatimuksena älykäs sähkömittaus vähintään 80 %:lle sähkökäyttäjistä vuoden 2013 loppuun mennessä

2001

Marraskuussa Janika-myrsky

- \* Viranomaisselvityksessä ensimmäisen kerran ehdotus 6 tunnin sähkökatkorajoituksesta

ELENIALLA ON ASIAKKAITA 417 000 JA SÄHKÖVERKKOA 67 600 KILOMETRIÄ

- 2014 ISO 55001 Sähköverkon laatujärjestelmä, ensimmäisenä jakeluyhtiönä Euroopassa
- 2013 PAS55 Sähköverkon laatujärjestelmä, ensimmäisenä jakeluyhtiönä Suomessa
- 2009 OHSAS 18001 Työterveys- ja työturvallisuussertifikaatti
- 2008 ISO 14001 Ympäristösertifikaatti

